

CATÁLOGO

de Cursos eLearning

2025



Faça já o
download
do catálogo

Visite-nos em:
www.catalogo.edudigital-learn.com

ÍNDICE

03 COMUNICAÇÃO
E GESTÃO

08 SEGURANÇA E
AMBIENTE

05 GESTÃO DE
CLIENTES

09 COMPLIANCE E
LÍNGUAS

06 VENDAS E
MARKETING

10 TICs E
PLATAFORMAS

06 RECURSOS
HUMANOS

11 MICROSOFT
OFFICE



GESTÃO DE CLIENTES

VENDAS E MARKETING

RECURSOS HUMANOS

SEGURANÇA E AMBIENTE

COMPLIANCE E LÍNGUAS

TICs E PLATAFORMAS

MICROSOFT OFFICE

Gestão da Mudança

2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe proporciona aprender sobre gestão de organizações em processo de mudança; indica quais os problemas e as respetivas soluções.



Kaizen e Melhoria Contínua

2 Módulos | 14 Horas

Curso que descreve a filosofia Kaizen (melhorar a longo prazo e de forma contínua) e como este método o pode ajudar a alcançar os seus objetivos, da sua empresa e a gerir melhor o seu tempo.



Apresentações

2 Módulos | 14 Horas

Curso que o capacita com ferramentas e técnicas para fazer apresentações, reuniões e todo o tipo de conferências em público.



Comunicação Interpessoal e Escuta Ativa

2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe fornece competências e técnicas para reforçar a sua comunicação interpessoal. O objetivo é ser eficaz na forma como se escuta e responde de forma assertiva.



NOVO

Técnicas de Escrita

2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe permite escrever textos e emails profissionais que incorporem critérios de qualidade, ajudando a escrever com facilidade e clareza.



Resolução de Problemas e Pensamento Criativo

2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe permite desenvolver competências para enfrentar os problemas profissionais, estimular a criatividade para encontrar soluções, desenvolvendo uma mentalidade ágil na tomada de decisão.



Técnicas de Comunicação

2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe permite melhorar as competências de comunicação e promover o diálogo entre colegas e chefias.



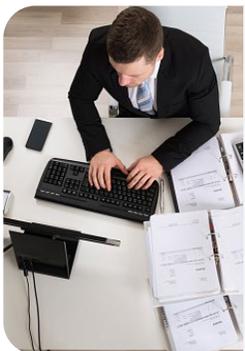
Assertividade

2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe permite desenvolver competências pessoais para lidar com situações derivadas de atitudes de comunicações não eficazes.



Solicite o programa de formação dos cursos ao seu gestor



Produtividade

2 Módulos | 14 Horas

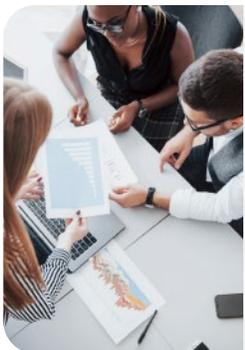
Curso que lhe permite criar metas e objetivos, evitando o desperdício de tempo. Para o ajudar a ser produtivo, eficiente e eficaz, evitando as múltiplas distrações.



Gestão de Tempo

2 Módulos | 14 Horas

Curso sobre a gestão eficaz do seu tempo. Saber gerir o que faz, o espaço de trabalho, as comunicações, o trabalho com os outros e a gestão do seu dia.



Gestão de Projetos - Fundamentos

2 Módulos | 14 Horas

Curso sobre os conceitos fundamentais e técnicas avançadas de planeamento de projetos, análise de dados, liderança e gestão de operações que lhe permite monitorizar, executar e controlar projetos de forma eficiente.



Colaboração e Trabalho em Equipa

2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe proporciona adquirir as ferramentas e competências essenciais para o trabalho em equipa.



Liderança de Equipas

2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe proporciona ganhar competências úteis para coordenar em posições de chefia, direção ou líder de equipa. Procura formar líderes eficazes, competentes e inspiradores.



Liderança: Competências Práticas

2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe proporciona as ferramentas necessárias para liderar num ambiente desafiante, para construir equipas de alto desempenho, desenvolver uma comunicação assertiva e tomar decisões diante de problemas.



Comunicação Eficaz por Email

2 Módulos | 14 Horas

Curso orientado para saber fazer uma correta utilização do email. Para trabalhar com correio eletrónico eficazmente e de maneira profissional.



Planeamento e Gestão Sustentável

2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe permite adquirir as ferramentas necessárias para criar planos de negócios eficazes, considerando todas as variáveis e etapas para uma gestão sustentável.



COMUNICAÇÃO E GESTÃO

GESTÃO DE CLIENTES

VENDAS E MARKETING

RECURSOS HUMANOS

SEGURANÇA E AMBIENTE

COMPLIANCE E LÍNGUAS

TICs E PLATAFORMAS

MICROSOFT OFFICE

Solicite o programa de formação dos cursos ao seu gestor



Acompanhamento de Conversas Difíceis

2 Módulos | 14 Horas

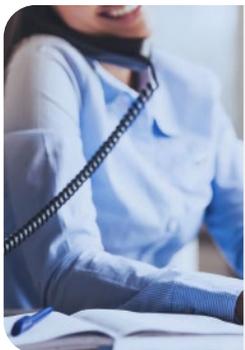
Curso que lhe pretende capacitar para contextos de diálogos difíceis, trabalhando os diferentes níveis de uma conversa ou relação.



Excelência no Atendimento

2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe permite melhorar o atendimento de clientes e a interação com pessoas, quer presencialmente ou através de qualquer outro meio de comunicação.



Técnicas de Vendas ao Telefone

2 Módulos | 14 Horas

Curso que o instrui sobre conceitos e técnicas de como fazer abordagens telefónicas e tornar-se um “superutilizador” ao telefone.



Gestão de Clientes

2 Módulos | 14 Horas

Curso que aborda as técnicas para poder iniciar contactos e reter os clientes, como gerir a carteira de projetos, maximizar o retorno e reduzir os custos com vendas.



Gestão de Reclamações

2 Módulos | 14 Horas

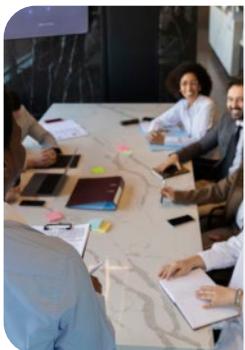
Curso que lhe fornece noções e técnicas para desenvolver uma estratégia para gerir as reclamações e transformar os seus clientes descontentes em clientes leais.



Serviço ao Cliente

2 Módulos | 14 Horas

Curso que pretende capacitá-lo para a importância da relação e ligação com os clientes, através de uma variedade de canais, incluindo as redes sociais.



Reuniões Eficazes

2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe pretende dar a conhecer dicas e técnicas para o ajudar a organizar ou participar ativamente nas reuniões para que sejam eficazes.



Promover a Inovação

2 Módulos | 14 Horas

Curso que o apoia a reunir técnicas e ferramentas sobre como gerir e como libertar a criatividade das pessoas e promover processos que favoreçam a inovação.



Marketing

2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe permite melhorar a definição de estratégias de marketing e de metodologias para alcançar objetivos a curto, médio e longo prazo, mediante objetivos táticos e estratégicos.



Desenvolvimento de Negócios e Vendas

2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe permite adquirir competências para desenvolver boa consultoria comercial, aperfeiçoando as suas técnicas de comunicação, uso do telefone, negociação e acompanhamento de todo o processo de vendas.



Marketing de Conteúdos Digitais

2 Módulos | 14 Horas

Curso prático para criar e gerir conteúdos digitais impactantes, planear campanhas e ampliar o alcance da sua marca ou empresa nas plataformas online.

NOVO



Relações Interpessoais em Equipa

2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe permite identificar as diferentes abordagens nos relacionamentos no trabalho, bem como trabalhar as capacidades de comunicação e as competências interpessoais.

NOVO



Técnicas de Negociação

2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe proporciona adquirir ferramentas para fazer um papel de negociador, em contexto de vendas, de gestão de projetos, de recursos humanos ou acordos entre as partes.



Marketing Digital

2 Módulos | 14 Horas

Curso orientado para reforçar os seus conhecimentos e técnicas para o bom uso de estratégias de marketing auxiliadas por meios digitais.



Formação de Formadores

2 Módulos | 14 Horas

Curso que permite à sua organização formar especialistas de cada área com um conjunto de competências pedagógicas para exercer as suas atividades de ensino e facilitação.



Gestão e Diagnóstico da Formação

2 Módulos | 14 Horas

Curso que sensibiliza para o bom planeamento de uma formação e para a gestão de processos formativos com eficácia: análise do diagnóstico de formação, elaboração do plano de formação, organização, desenvolvimento e avaliação.



Gestão de Conflitos

2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe permite conhecer os diferentes tipos de conflitos em ambiente de trabalho, o modo de evitar confrontação e como implementar estratégias de resolução de problemas em equipa.



Saúde Mental e Bem-Estar

2 Módulos | 14 Horas

Curso sobre saúde mental e sobre o bem-estar para lidar com nós próprios e com os nossos colegas. Alerta para os principais sintomas de doença mental e para a utilização de medidas de prevenção e promoção de bem-estar no local de trabalho.



Gestão e Avaliação de Desempenho

2 Módulos | 14 Horas

Curso que o capacita para a definição e gestão do desempenho e a sua avaliação e pretende implementar o desenvolvimento pessoal e a orientação para objetivos.



Acolhimento de Colaboradores

2 Módulos | 14 Horas

Curso que o apoia a realizar um programa de acolhimento e integração de novos colaboradores e que lhe potencia a produtividade e motivação de todos.



Gestão de Stress

2 Módulos | 14 Horas

Curso que o capacita a explorar dicas, técnicas e como gerir a pressão no local de trabalho, usando a tensão de forma positiva.



Motivação

2 Módulos | 14 Horas

Curso que sensibiliza a sua equipa para os conceitos e técnicas para que todos possamos compreender melhor o potencial das pessoas e aquilo que motiva os outros a dar o melhor de si.



Trabalho Remoto

2 Módulos | 14 Horas

Curso que visa desenvolver-lhe competências quando faz trabalho remoto; uma alternativa às formas clássicas de trabalho no escritório, usando as novas tecnologias da informação e comunicação.



Coaching e Desenvolvimento Pessoal

2 Módulos | 14 Horas

Curso dirigido a team leaders, na sua gestão de pessoas e de processos. Para que possa gerir pessoas e projetos com implicações na avaliação do desempenho.





Inteligência Emocional

2 Módulos | 14 Horas

Curso que o capacita para conciliar os seus objetivos individuais e profissionais, para uma comunicação eficaz e subsequente alívio do stress.



Diversidade, Inclusão e Equidade

2 Módulos | 14 Horas

Curso que o orienta para fomentar um ambiente inclusivo, promover a diversidade e adotar estratégias para fortalecer a equidade no local de trabalho.



Segurança e Saúde no Trabalho | Indústria

2 Módulos | 14 Horas

Curso para o setor industrial, que lhe fornece os conceitos básicos de segurança e saúde na indústria, os principais perigos e riscos profissionais, consequências, medidas preventivas, medidas de proteção e sinalização de segurança.



Noções Básicas de Primeiros Socorros

2 Módulos | 14 Horas

Curso que o orienta para práticas essenciais em situações de emergência ou acidentes, ajudando a minimizar riscos até à chegada de ajuda médica.



Técnicas de Recrutamento e Entrevistas

2 Módulos | 14 Horas

Curso que o permite adquirir competências para atrair talentos, conduzir entrevistas eficazes e selecionar os melhores profissionais para a sua organização.



Ambiente e Sustentabilidade Empresarial

2 Módulos | 14 Horas

Curso sobre como cada um pode potenciar a preservação do meio ambiente e o desenvolvimento sustentável de organizações. Alerta para a pegada de carbono e sensibiliza para o uso de práticas ambientais nas empresas.



Segurança e Saúde no Trabalho | Escritórios

2 Módulos | 14 Horas

Curso que o instrui sobre os conceitos básicos de segurança e saúde no trabalho, assim como os principais perigos e riscos profissionais, ergonomia, trabalho com ecrãs e medidas preventivas em ambientes de escritório.



ESG - Environment, Social & Governance

2 Módulos | 14 Horas

Curso que o orienta para explorar os pilares do ESG e como aplicá-los para promover práticas sustentáveis sobre o ambiente, a responsabilidade social e governança, alinhadas aos objetivos estratégicos da sua empresa.



Segurança de Informação e Proteção de Dados

2 Módulos | 14 Horas

Curso fundamental para toda a sua equipa, onde são abordados os conceitos de proteção de dados, riscos da partilha de dados na web e Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).



Gestão e Fundamentos de Seguros

2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe permite adquirir conhecimentos e competências sobre a atividade seguradora. Aborda os riscos e as técnicas sobre operações de seguros, do lado da seguradora e do segurado.



Prevenção do Branq. Capitais e Financiam. ao Terrorismo

2 Módulos | 14 Horas

Curso sobre o branqueamento de capitais e as suas práticas menos transparentes e o financiamento ao terrorismo, os seus conceitos e enquadramento.



Gestão de Risco e Controlo Interno

2 Módulos | 14 Horas

Curso sobre noções e normas regulamentares: gestão de compliance, sistemas de controlo interno, definição e gestão do risco de compliance.



Cibersegurança

2 Módulos | 14 Horas

Curso fundamental para toda a sua equipa, onde são abordados os conceitos de cibersegurança, engenharia social e riscos associados à segurança da sua informação pessoal na web.



Finanças para Não Financeiros

2 Módulos | 14 Horas

Curso sobre a utilização e aprendizagem de métodos e técnicas financeiras, para quando necessitar de ler indicadores e demonstrações financeiras e pretenda ter noções básicas que o ajudem no negócio.



Código de Conduta e Ética

2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe apresenta um código de conduta como parte integrante do sistema de normas internas de uma organização. As regras de ética profissional que devem ser conhecidas e tornadas efetivas no seu cumprimento.



Inglês Cambridge University

6 Níveis | 60 Horas cada nível

Curso que lhe desenvolve o inglês, nível A1, A2, B1, B1+, B2 e C1. Com placement test, tutoria do formador, manuais e acesso à plataforma Cambridge. Opção de ensino personalizado ou grupos de 4 formandos.

COMUNICAÇÃO E GESTÃO

GESTÃO DE CLIENTES

VENDAS E MARKETING

RECURSOS HUMANOS

SEGURANÇA E AMBIENTE

COMPLIANCE E LÍNGUAS ◀

TICs E PLATAFORMAS

MICROSOFT OFFICE

Solicite o programa de formação dos cursos ao seu gestor



Português para Estrangeiros

2 Níveis | 60 Horas cada nível

Curso que lhe ensina português, nível A1 e A2. Com 12 módulos de aprendizagem online, de acordo com o referencial de Português Língua Estrangeira, com tutoria e acesso à plataforma.



Aprendizagem Online: Fundamentos e Inov. Pedagógica

5 Módulos | 60 Horas

Curso que lhe fornece ferramentas para criar experiências de eLearning e Formação a Distância eficazes, com base em gestão de mudança e ambientes virtuais de aprendizagem, estratégias de design instrucional, planificação e avaliação de módulos.



Introdução ao eLearning

2 Módulos | 14 Horas

Curso introdutório que apresenta à sua equipa as vantagens da formação online e as boas práticas do eLearning, assim como dicas para o sucesso de uma boa utilização de plataforma e cursos online.



Articulate e Design Instrucional

2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe potencia a utilização das ferramentas de autoria (Articulate, H5P, etc.), do design instrucional e fornece uma capacitação técnica na construção de cursos eLearning.



Comunicação Visual Adobe

2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe oferece noções e técnicas sobre as principais ferramentas da comunicação visual Adobe, como o Photoshop, o Illustrator ou o Premiere. Permite desenvolver capacidades gráficas ou multimédia no uso de ferramentas de design.



Curso de eFormadores

2 Módulos | 14 Horas

Este curso fornece-lhe as competências para trabalhar com plataformas de eLearning, fazer a gestão diária e acompanhamento da formação. Aborda a gestão de conteúdos e utilizadores, avaliação, comunicação e estratégias pedagógicas via web.



Administradores de Plataformas Moodle

2 Módulos | 14 Horas

Este curso abrange as configurações chave que, como administrador, precisará para configurar uma plataforma eLearning Moodle: gestão de utilizadores e atividades, entre outros.



Administradores de Plataformas Totara

2 Módulos | 14 Horas

Este curso permite-lhe aprender as configurações avançadas que qualquer administrador precisa para configurar uma plataforma Totara: gestão de utilizadores e atividades, planos de formação e gestão de equipas.



Plataformas eCommerce

2 Módulos | 14 Horas

Curso que possui conhecimentos práticos de eBusiness, principais métricas do eCommerce, para lhe dar melhores conhecimentos para saber fazer uma aposta na economia digital.



Potenciar a Produtividade com a Inteligência Artificial

2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe permite explorar como a inteligência artificial pode transformar o seu dia-a-dia, automatizar tarefas, otimizar processos e ampliar a criatividade, no local de trabalho.



Análise de Dados

2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe fornece competências para interpretar dados, criar insights estratégicos e tomar decisões baseadas em informações confiáveis e relevantes.



Excel Fórmulas e Funções

2 Módulos | 14 Horas

Curso que o capacita para usar excel na área financeira e científica. Para pessoas que necessitem de usar a capacidade de cálculo do Excel, em termos de criação de fórmulas e funções.



Excel Inicial

2 Módulos | 14 Horas

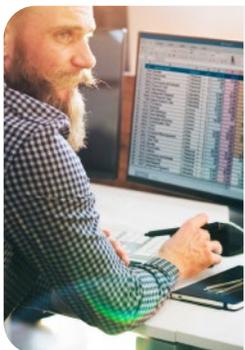
Este curso fornece-lhes os conhecimentos básicos para conhecer e usar o Microsoft Excel, para diferentes tipos de necessidades, a criação de fórmulas e cálculos, etc.



Excel Intermédio

2 Módulos | 14 Horas

Curso que o apoia a executar conhecimentos intermédios de Excel, quando necessita de conhecer toda a sua amplitude de recursos.



Excel Avançado

2 Módulos | 14 Horas

Curso dirigido para utilizadores regulares e com bons conhecimentos de Excel, que necessitem de uma utilização avançada na sua atividade profissional.



Word Avançado

2 Módulos | 14 Horas

Curso para utilizadores regulares e com conhecimentos de Word que necessitem de aprender a usar toda a amplitude de recursos, para uma utilização avançada.



Excel - Relatórios Dinâmicos e Powerpivot

2 Módulos | 14 Horas

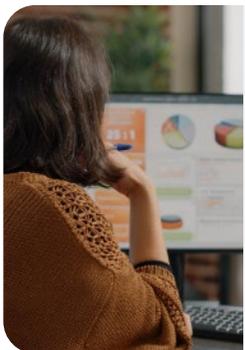
Curso para utilizadores regulares de Excel que necessitem de elaborar relatórios e resumos de dados, para agrupar por diferentes categorias com recurso a tabelas, gráficos, etc.



Powerpoint Avançado

2 Módulos | 14 Horas

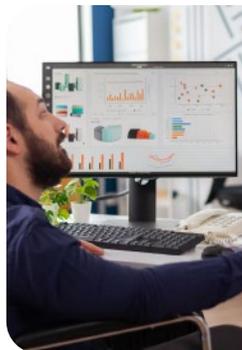
Curso que lhe fornece forte conhecimento do Powerpoint, quando necessite de criar apresentações bem estruturadas para exibição pública ou apresentação de resultados.



Power BI Inicial

2 Módulos | 14 Horas

Curso inicial que pretende sensibilizá-lo para campo de Business Intelligence e aprender a tirar o máximo proveito das ferramentas que eles nos fornecem.



Power BI Intermédio

2 Módulos | 14 Horas

Curso que visa dotar os participantes com conhecimentos intermédios que possibilitam melhorar o desempenho em bases de dados, bem como analisar e aplicar o resultado da modelagem de dados e interligar tabelas.



Power BI Avançado

2 Módulos | 14 Horas

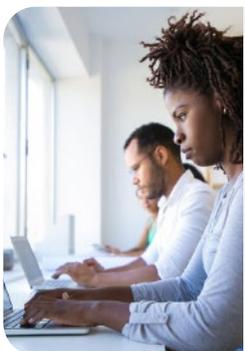
Curso para utilizadores regulares que visa desenvolver competências avançadas de análise de dados, utilizando o Power BI Desktop, permitindo visualizar os dados e partilhar informações na sua organização.



Microsoft Teams

2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe pretende dar a conhecer as funcionalidades do MS Teams, para ajudar as suas equipas a manterem-se organizadas trabalhando com aulas, reuniões, tarefas, ficheiros e colaboração.



Outlook Completo

2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe permite tirar o máximo partido em termos de uso de email, agendamentos e a integração com outras ferramentas do Microsoft Office.



Microsoft Project

2 Módulos | 14 Horas

Curso sugerido para quando necessita de planear e gerir um projeto com recurso a software, fornecendo ferramentas para uma gestão eficiente em termos de produtividade, prazos e qualidade.



PARA CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS DE CADA CURSO, CONTACTE-NOS EM:

PORTUGAL
Oeiras

Taguspark - Parque da Ciência e Tecnologia
Núcleo Central, nº 302 Porto Salvo
2740-122 Oeiras

www.edudigital.pt
geral@edudigital.pt
+351 21 439 1476

MOÇAMBIQUE
Maputo

Rua António Simbine, nº114
Sommerschild
Maputo

www.edudigital.co.mz
geral@edudigital.co.mz
+258 82 562 1921

ANGOLA
Luanda

Disruption Lab
Sky One, R. Marechal Brós Tito, Nº 47, 4º andar
Kinaxixi, Luanda

www.edudigital.co.ao
geral@edudigital.co.ao
+244 927 186 734

CABO VERDE
Praia

Praça do Palmarejo
Edifício Império 1A, nº21
Praia

www.edudigital.cv
geral@edudigital.cv
+238 991 76 74

