

CATÁLOGO

de Cursos eLearning

2024



Faça já o
download do
catálogo

Visite-nos em:
www.catalogo.edudigital-learn.com

ÍNDICE

03 Comunicação e Gestão

07 Gestão de Cliente

09 Vendas e Marketing

10 Recursos Humanos

14 Segurança e Ambiente

15 Compliance e Línguas

18 TICs e Plataformas

20 Microsoft Office

Gestão da Mudança



2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe proporciona aprender sobre gestão de organizações em processo de mudança; indica quais os problemas e as respetivas soluções.

Kaizen e Melhoria Contínua



2 Módulos | 14 Horas

Curso que descreve a filosofia Kaizen (melhorar a longo prazo e de forma contínua) e como este método o pode ajudar a alcançar os seus objetivos, da sua empresa e a gerir melhor o seu tempo.

Apresentações



2 Módulos | 14 Horas

Curso que o capacita com ferramentas e técnicas para fazer apresentações, reuniões e todo o tipo de conferências.

Capacidades de Escuta Ativa



2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe fornece competências e técnicas para reforçar a sua comunicação interpessoal. O objetivo é ser eficaz na forma como escuta e responde.

Técnicas de Escrita



2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe permite escrever textos e emails profissionais que incorporem critérios de qualidade, ajudando a escrever com facilidade e clareza.

Resolução de Problemas e Pensamento Criativo



2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe permite desenvolver competências para enfrentar os problemas profissionais, estimular a criatividade para encontrar soluções, desenvolvendo uma mentalidade ágil na tomada de decisão.

Técnicas de Comunicação



2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe permite melhorar as competências de comunicação e promover o diálogo entre colaboradores (chefias, subordinados, colegas).

Assertividade



2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe permite desenvolver competências pessoais para lidar com situações derivadas de atitudes de comunicações não eficazes.

Produtividade



2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe permite criar metas e objetivos, evitando o desperdício de tempo. Para o ajudar a ser produtivo, eficiente e eficaz.

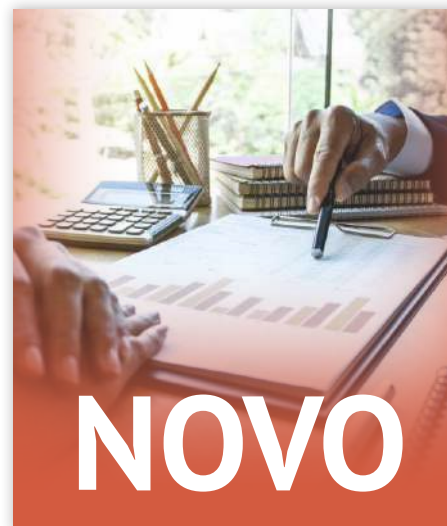
Gestão de Tempo



2 Módulos | 14 Horas

Curso sobre a gestão eficaz do seu tempo. Saber gerir o que faz, o espaço de trabalho, as comunicações, o trabalho com os outros e a gestão do seu dia.

Gestão de Projetos - Fundamentos



2 Módulos | 14 Horas

Curso sobre os conceitos fundamentais e técnicas avançadas de planeamento de projetos, análise de dados, liderança e gestão de operações que lhe permitem monitorizar, executar e controlar projetos de forma eficiente.

Colaboração e Trabalho em Equipa



2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe proporciona adquirir as ferramentas e competências essenciais para o trabalho em equipa.

Liderança de Equipas



2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe proporciona ganhar competências úteis para posições de chefia, direção e team leaders. Procura formar líderes eficazes, competentes e inspiradores.

Liderança: Competências Práticas



2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe proporciona as ferramentas necessárias para liderar num ambiente desafiante, para construir equipas de alto desempenho, desenvolver uma comunicação assertiva e tomar decisões diante de problemas.

Utilização Eficaz do Email



2 Módulos | 14 Horas

Curso orientado para saber fazer uma correta utilização do email. Para trabalhar com correio eletrónico eficazmente e de maneira profissional.

Planeamento de Negócios



2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe permite adquirir as ferramentas para elaborar um plano de negócios através da compreensão de todas as variáveis e fases que compõem esse plano.

Acompanhamento de Conversas Difíceis



2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe pretende capacitar para contextos de diálogos difíceis, trabalhando os diferentes níveis de uma conversa ou relação.

Excelência no Atendimento



2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe permite melhorar o atendimento de clientes e a interação com pessoas, quer presencialmente ou através de qualquer outro meio de comunicação.

Competências ao Telefone



2 Módulos | 14 Horas

Curso que o instrui sobre conceitos e técnicas de como fazer abordagens telefónicas e tornar-se um “superutilizador” ao telefone.

Gestão de Clientes



2 Módulos | 14 Horas

Curso que aborda as técnicas para poder iniciar contactos e reter os clientes, como gerir a carteira de projetos, maximizar o retorno e reduzir os custos com vendas.

Gestão de Reclamações



2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe fornece noções e técnicas para desenvolver uma estratégia para gerir as reclamações e transformar os seus clientes descontentes em clientes leais.

Serviço ao Cliente



2 Módulos | 14 Horas

Curso que pretende capacitá-lo para a importância da relação e ligação com os clientes, através de uma variedade de canais, incluindo as redes sociais.

Reuniões Eficazes



2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe pretende dar a conhecer dicas e técnicas para o ajudar a organizar ou participar ativamente nas suas reuniões para que sejam eficazes.

Promover a Inovação



2 Módulos | 14 Horas

Curso que o apoiam a reunir técnicas e ferramentas sobre como gerir e como libertar a criatividade das pessoas e promover processos que favoreçam a inovação.

Marketing



2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe permite melhorar na definição de estratégias de marketing e de metodologias para alcançar objetivos a curto, médio e longo prazo, mediante objetivos táticos e estratégicos.

Técnicas de Negociação



2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe proporciona adquirir ferramentas para fazer um papel de negociador, em contexto de vendas, de gestão de projetos, de recursos humanos ou acordos entre as partes.

Desenvolvimento de Negócios e Vendas



2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe permite adquirir competências para desenvolver boa consultoria comercial, aperfeiçoando as suas técnicas de comunicação, uso do telefone, negociação e acompanhamento de todo o processo de vendas.

Marketing Digital



2 Módulos | 14 Horas

Curso orientado para reforçar os seus conhecimentos e técnicas para o bom uso de estratégias de marketing auxiliadas por meios digitais.

Formação de Formadores



2 Módulos | 14 Horas

Curso que permite à sua organização formar especialistas de cada área com um conjunto de competências pedagógicas para exercer as suas atividades de ensino e facilitação.

Boas Relações no Trabalho



2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe permite identificar as diferentes abordagens nos nossos relacionamentos no trabalho, bem como trabalhar as capacidades de comunicação e as competências interpessoais.

Gestão e Diagnóstico da Formação



2 Módulos | 14 Horas

Curso que sensibiliza para o bom planeamento de uma formação e para a gestão de processos formativos com eficácia: análise do diagnóstico de formação, elaboração do plano de formação, organização, desenvolvimento e avaliação.

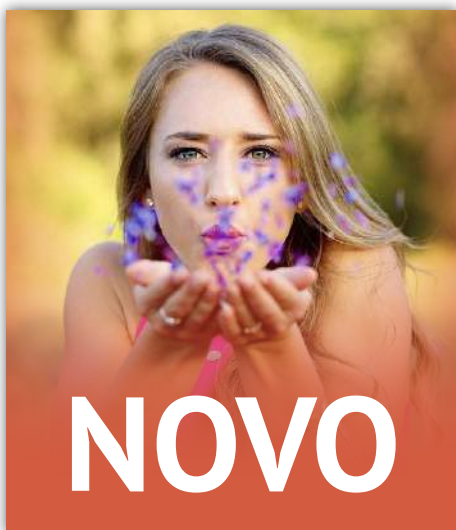
Avaliação da Formação



2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe proporciona ter noções de ferramentas e técnicas sobre como medir o impacto da formação e como organizar sessões que potenciam aprendizagem consolidada.

Saúde Mental e Bem-Estar



2 Módulos | 14 Horas

Curso sobre saúde mental e sobre o bem-estar para lidar com nós próprios e com os nossos colegas. Alerta para os principais sintomas de doença mental e para a utilização de medidas de prevenção e promoção de bem-estar no local de trabalho.

Gestão de Conflitos



2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe permite conhecer os diferentes tipos de conflitos em ambiente de trabalho, o modo de evitar confrontação e como implementar estratégias de resolução de problemas em equipa.

Gestão e Avaliação de Desempenho



2 Módulos | 14 Horas

Curso que o capacita para a definição e gestão do desempenho e sua avaliação e pretende implementar o desenvolvimento pessoal e a orientação para objetivos.

Gestão de Talento



2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe permite adquirir ferramentas e técnicas para ajudar a sua organização a fazer sobressair o melhor das pessoas e manter uma evolução contínua.

Acolhimento de Colaboradores



2 Módulos | 14 Horas

Curso que o apoia a realizar um programa de acolhimento e integração de novos colaboradores e que lhe potencia a produtividade e motivação de todos.

Gestão de Stress



2 Módulos | 14 Horas

Curso que o capacita a explorar dicas, técnicas e como gerir a pressão no local de trabalho, usando a tensão de forma positiva.

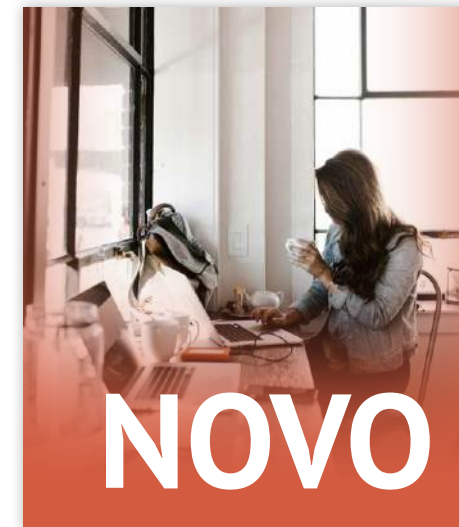
Motivação



2 Módulos | 14 Horas

Curso que sensibiliza a sua equipa para os conceitos e técnicas para que todos possamos compreender melhor o potencial das pessoas e aquilo que motiva os outros a dar o melhor de si.

Equilíbrio entre Vida Profissional e Pessoal



2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe permite gerir as exigências da vida profissional e potenciar o seu bem-estar. Aborda técnicas de gestão do tempo, produtividade, definição de limites e criação de prioridades pessoais.

Trabalho Remoto



2 Módulos | 14 Horas

Curso que visa desenvolver-lhe competências quando faz trabalho remoto; uma alternativa às formas clássicas de trabalho no escritório, usando as novas tecnologias da informação e comunicação.

Coaching



2 Módulos | 14 Horas

Curso dirigido a team leaders, na sua gestão de pessoas e de processos. Para que possa gerir pessoas e projetos com implicações na avaliação do desempenho.

Inteligência Emocional



2 Módulos | 14 Horas

Curso que o capacita para conciliar os seus objetivos individuais e profissionais, para uma comunicação eficaz e subsequente alívio do stress.

Ambiente e Sustentabilidade Empresarial



2 Módulos | 14 Horas

Curso sobre como cada um pode potenciar a preservação do Meio Ambiente e o desenvolvimento sustentável de organizações. Alerta para a pegada de carbono e sensibiliza para o uso de práticas ambientais nas empresas.

Segurança e Saúde no Trabalho | Indústria



2 Módulos | 14 Horas

Curso para o setor industrial, que lhe fornece os conceitos básicos de segurança e saúde na indústria, os principais perigos e riscos profissionais, consequências, medidas preventivas, medidas de proteção e sinalização de segurança.

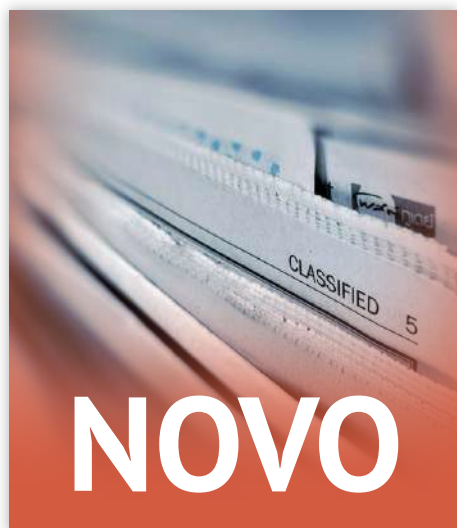
Segurança e Saúde no Trabalho | Escritórios



2 Módulos | 14 Horas

Curso que o instrui sobre os conceitos básicos de segurança e saúde no trabalho, assim como os principais perigos e riscos profissionais, ergonomia, trabalho com ecrãs e medidas preventivas em ambientes de escritório.

Segurança de Informação e Proteção de Dados

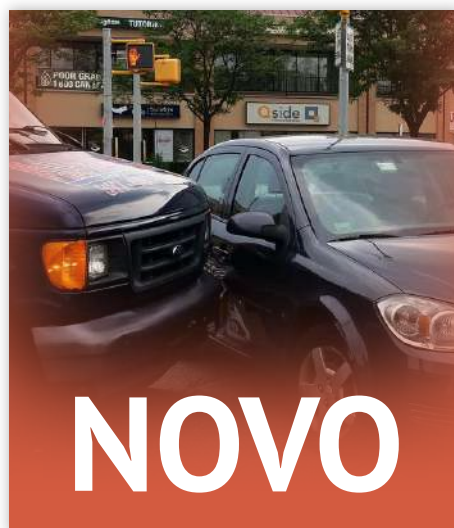


NOVO

2 Módulos | 14 Horas

Curso fundamental para toda a sua equipa, onde são abordados os conceitos de proteção de dados, riscos da partilha de dados na web e Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).

Gestão e Fundamentos de Seguros



NOVO

2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe permite adquirir conhecimentos e competências sobre a atividade seguradora. Aborda os riscos e as técnicas sobre operações de seguros, do lado da seguradora e do segurado.

Prevenção do Branq. Capitais e do Financiam. do Terrorismo

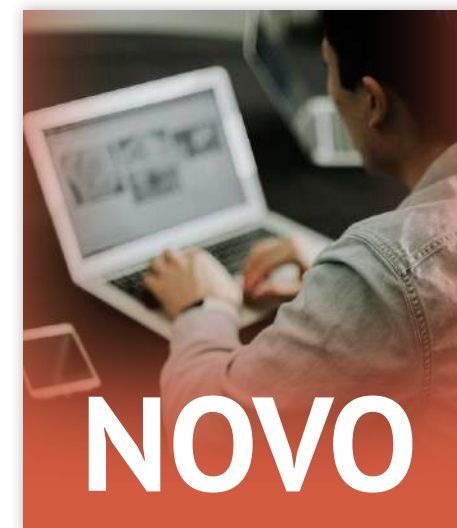


NOVO

2 Módulos | 14 Horas

Curso sobre o branqueamento de capitais e suas práticas menos transparentes e o financiamento ao terrorismo, seus conceitos e enquadramento.

Gestão de Risco e Controlo Interno



NOVO

2 Módulos | 14 Horas

Curso sobre noções e normas regulamentares: gestão de compliance, sistemas de controlo interno, definição e gestão do risco de compliance.

Cibersegurança

Procurement e Gestão de Compras

Finanças para Não Financeiros

Código de Conduta e Ética



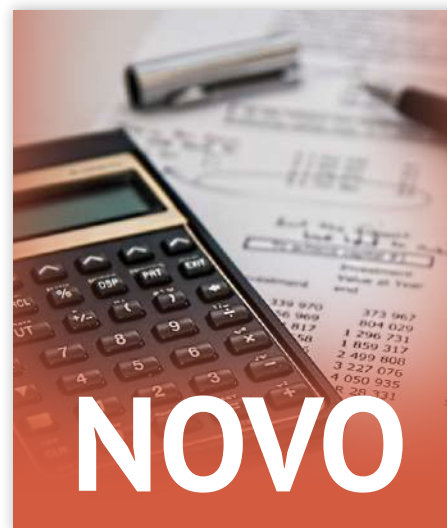
2 Módulos | 14 Horas

Curso fundamental para toda a sua equipa, onde são abordados os conceitos de Cibersegurança, engenharia social e riscos associados à segurança da sua informação pessoal na web.



2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe fornece técnicas para otimizar a gestão de compras, quer seja comprador ou vendedor. Com o objetivo de definir as necessidades concretas e obter uma maior competitividade na relação preço-qualidade.



2 Módulos | 14 Horas

Curso sobre a utilização e aprendizagem de métodos e técnicas financeiras, para quando necessitar de ler indicadores e demonstrações financeiras e pretenda ter noções básicas que o ajudem no negócio.



2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe apresenta um código de conduta como parte integrante do sistema de normas internas de uma organização. As regras de ética profissional que devem ser conhecidas e tornadas efetivas no seu cumprimento.

Inglês Cambridge University



6 Níveis | 60 Horas cada nível

Curso que lhe desenvolve o inglês, nível A1, A2, B1, B1+, B2 e C1. Com placement test, tutoria, manuais e acesso à plataforma Cambridge. Opção de ensino personalizado ou grupos de 3 formandos.

Português para Estrangeiros



2 Níveis | 60 Horas cada nível

Curso que lhe ensina português, nível A1 e A2. Com 12 módulos de aprendizagem online, de acordo com o referencial de Português Língua Estrangeira, com tutoria e acesso à plataforma.

Aprendizagem Online: Fundamentos e Inov. Pedagóg.

Introdução ao eLearning

Ferramentas de Autoria e Design Instrucional

Comunicação Visual Adobe



5 Módulos | 60 Horas

Curso que lhe fornece ferramentas para criar experiências de eLearning e Formação a Distância eficazes, com base em gestão de mudança e ambientes virtuais de aprendizagem, estratégias de design instrucional, planificação e avaliação de módulos.



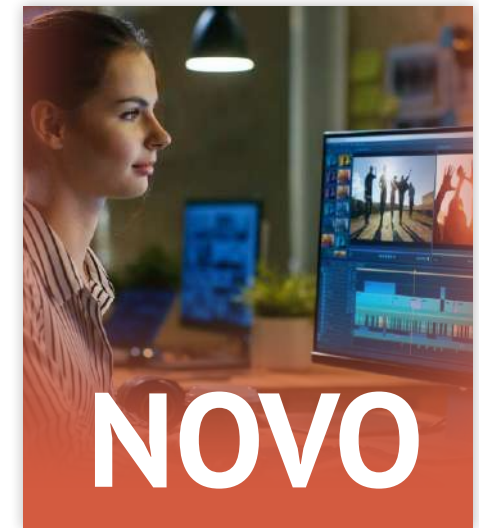
2 Módulos | 14 Horas

Curso introdutório que apresenta à sua equipa as vantagens da formação online e as boas práticas do eLearning, assim como dicas para o sucesso de uma boa utilização de plataforma e cursos online.



2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe potencia a utilização das ferramentas de autoria (Articulate, H5P, etc.), do design instrucional e fornece uma capacitação técnica na construção de cursos eLearning.



2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe oferece noções e técnicas sobre as principais ferramentas da comunicação visual Adobe, como o Photoshop, o Illustrator ou o Premiere. Permite desenvolver capacidades gráficas ou multimédia no uso de ferramentas de design.

Curso de eFormadores



2 Módulos | 14 Horas

Este curso fornece-lhe as competências para trabalhar com plataformas de eLearning, fazer a gestão diária e acompanhamento da formação. Aborda a gestão de conteúdos e utilizadores, avaliação, comunicação e estratégias pedagógicas via web.

Administradores de Plataformas Moodle



2 Módulos | 14 Horas

Este curso abrange as configurações chave que, como administrador, precisará para configurar uma plataforma eLearning Moodle: gestão de utilizadores e atividades, entre outros.

Administradores de Plataformas Totara



2 Módulos | 14 Horas

Este curso permite-lhe aprender as configurações avançadas que qualquer administrador precisa para configurar uma plataforma eLearning Totara: gestão de utilizadores e atividades, planos de formação e gestão de equipas.

Plataformas eCommerce



2 Módulos | 14 Horas

Curso que possui conhecimentos práticos de eBusiness, principais métricas do eCommerce, para lhe dar melhores conhecimentos e saber fazer uma aposta na economia digital.

Excel Fórmulas e Funções



1 Módulo | 7 Horas

Curso que o capacita para usos na área financeira e científica e que necessitem de usar a capacidade de cálculo do Excel, em termos de criação de fórmulas e funções.

Excel Inicial



2 Módulos | 14 Horas

Este curso fornece-lhes os conhecimentos básicos para conhecer e usar o Microsoft Excel, para diferentes tipos de necessidades, a criação de fórmulas e cálculos, etc.

Excel Intermédio



2 Módulos | 14 Horas

Curso que o apoia executar conhecimentos intermédios de Excel, quando necessita de conhecer toda a sua amplitude de recursos.

Excel Avançado



2 Módulos | 14 Horas

Curso dirigido para utilizadores regulares e com bons conhecimentos de Excel, que necessitem de uma utilização avançada na sua atividade profissional.

Word Avançado



2 Módulos | 14 Horas

Curso para utilizadores regulares e com conhecimentos de Word que necessitem de aprender a usar toda a amplitude de recursos, para uma utilização avançada.

Excel - Relatórios Dinâmicos e Powerpivot



2 Módulos | 14 Horas

Curso para utilizadores regulares de Excel que necessitem de elaborar relatórios e resumos de dados, para agrupar por diferentes categorias com recurso a tabelas, gráficos, etc.

Powerpoint Avançado



2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe fornece forte conhecimento do Powerpoint, quando necessite de criar apresentações bem estruturadas para exibição pública ou apresentação de resultados.

Power BI Inicial



2 Módulos | 14 Horas

Curso inicial que pretende sensibilizá-lo para o potencial dos ambientes do Power BI no campo de Business Intelligence e aprender a tirar o máximo proveito das ferramentas que eles nos fornecem.

Power BI Intermédio



2 Módulos | 14 Horas

Curso que visa dotar os participantes com conhecimentos intermédios que possibilitam melhorar o desempenho em bases de dados, bem como analisar e aplicar o resultado da modelagem de dados e interligar tabelas.

Power BI Avançado



2 Módulos | 14 Horas

Curso para utilizadores regulares que visa desenvolver competências avançadas de análise de dados, utilizando o Power BI Desktop, permitindo visualizar os dados e partilhar/incorporar informações na sua organização.

Microsoft Teams



2 Módulos | 14 Horas

Curso que lhe pretende dar a conhecer as funcionalidades do MS Teams, para ajudar as suas equipas a manterem-se organizadas trabalhando com aulas, reuniões, tarefas, ficheiros e colaboração.

Outlook Completo



2 Módulos | 14 Horas

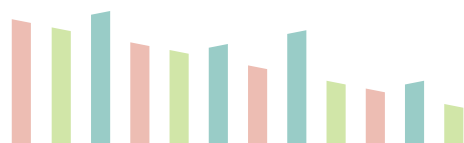
Curso que lhe permite tirar o máximo partido em termos de uso de eMail, agendamentos e a integração com outras ferramentas do Office.

Microsoft Project



2 Módulos | 14 Horas

Curso sugerido para quando necessita de planear e gerir um projeto com recurso a software, fornecendo ferramentas para uma gestão eficiente em termos de produtividade, prazos e qualidade.



PARA CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS DE CADA CURSO, CONTACTE-NOS EM:

PORTUGAL
Oeiras

Taguspark - Parque da Ciência e Tecnologia
Núcleo Central, nº 302 Porto Salvo
2740-122 Oeiras

www.edudigital.pt
geral@edudigital.pt
+351 21 439 1476

MOÇAMBIQUE
Maputo

Rua António Simbine, nº114
Sommerschild
Maputo

www.edudigital.co.mz
geral@edudigital.co.mz
+258 82 562 1921

ANGOLA
Luanda

Disruption Lab
Sky One, R. Marechal Brós Tito, Nº 47, 4º andar
Kinaxixi, Luanda

www.edudigital.co.ao
geral@edudigital.co.ao
+244 927 186 734

CABO VERDE
Praia

Praça do Palmarejo
Edifício Império 1A, nº21
Praia

www.edudigital.cv
geral@edudigital.cv
+238 991 76 74

